

保護者等からの児童発達支援事業所評価の集計結果(公表)

別添資料6

公表: 6年2月29日

事業所名 運動療育型児童デイ クライムアップ

保護者等数(児童数) 6 回収数 5 割合 80 %

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	4			1	狭さは感じていない	支援内容に応じて使用方法を変更しています
	2 職員の配置数や専門性は適切である	3			2	ご意見は特にありませんでした	適切な配置を行っています
	3 生活空間は、本人にわかりやすい構造化された環境になっている。また、障がいの特性に応じ、事業所の設備等は、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされている	5				ご意見は特にありませんでした	活動場所はすべてバリアフリー化している
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっている。また、子ども達の活動に合わせた空間となっている	5				児童が思いっきり体を動かせる環境だと思う	存分に体を動かす場を設けている
適切な支援の 提供	5 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画が作成されている	5				体操させてほしいのでとても満足している	全職員が意見を出し合い作成している
	6 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「発達支援(本人支援及び移行支援)」、「家族支援」、「地域支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されている	5				問題ありません	
	7 児童発達支援計画に沿った支援が行われている	5				ご意見はありませんでした	今後も計画に沿った支援を取り組んでいく
	8 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	5				運動の種類が豊富なので楽しんでいると思います	日々内容を精査し取り組んでいく
	9 保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、障がいのない子どもと活動する機会がある	4		1		ご意見はありませんでした	可能な範囲で立案し、事前に報告を行っていく
適切な支援の 提供	10 運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がなされた	5				不安でしたが見学のとときに詳しく教えてくれました	疑問点などあれば即時対応できる旨を引き続き伝えていく
	11 児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」のねらい及び支援内容と、これに基づき作成された「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされた	5				ご意見は特にありませんでした	個別支援計画作成後、必ず保護者様にお見せし説明している
	12 保護者に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニングiv等)が行われている	4	1			ご意見は特にありませんでした	
	13 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができているか	5				送迎の際やLINEで共有していただけています。	定期的な情報共有の場を更に考慮していく
	14 定期的に、保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	5				ご意見は特にありませんでした	
	15 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	1				4 ご意見はありませんでした	今後そういった場を多く開催できるよう考慮していく
	16 子どもや保護者からの相談や申し入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に周知・説明され、相談や申し入れをした際に迅速かつ適切に対応されている	5				楽しんでいる様子を詳しく伝えて来ています	今後も保護者様の相談など即時対応していけるよう配慮していく

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わから ない	ご意見	ご意見を踏まえた 対応
	17	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	5				しっかりしてもらっています	送迎時やLINEなどで情報伝達を行なっている
	18	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されている	5				説明があった	今後より良い発信ができるようにしていく
	19	個人情報の取扱いに十分注意されている	5				見学時説明してくれている	鍵付きロッカーにて保管している
非常時等の対応	20	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、保護者に周知・説明されている。また、発生を想定した訓練が実施されている	5				ご意見は特にありませんでした	ガイドラインに則った対応を周知していきます
	21	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	5				ご意見は特にありませんでした	半年に1回の防災訓練を実施している
満足度	22	子どもは通所を楽しみにしている	5				マット運動するねんといつも言っています	今後も満足していただけるよう取り組んでいきます
	23	事業所の支援に満足している	5				満足している	支援のレベルを向上していけるよう研修なども取り入れていく

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け児童発達支援評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。